**CHAMBRE DE COMMERCE ET D’INDUSTRIE DE NORMANDIE**

4 passage de la Luciline – Bât A – CS 41803 – 76042 Rouen Cedex 1

Marché public de prestations intellectuelles

***ASSISTANCE A MAITRISE D’OUVRAGE RELATIVE A LA SOUSCRIPTION DES CONTRATS D’ASSURANCE DE LA CCI NORMANDIE***

**Marché n° CCIRM-2025-MAPA-04**

**REGLEMENT DE LA CONSULTATION**

|  |
| --- |
| Avis d’Appel Public à la Concurrence  Date d’envoi de l’avis à la publication**: lundi 23 juin 2025** |

|  |
| --- |
| Remise des offres  Date et heure limites de réception des offres : vendredi **25 juillet 2025** **– 12h00** |

# Présentation de l’acheteur



|  |  |
| --- | --- |
| Acheteur | |
| **Chambre de Commerce et d’Industrie de Région Normandie** **(CCI Normandie)** | |
| Address Logo Images – Browse 79,311 Stock Photos, Vectors ... |  |
| 4 passage de la Luciline  CS 41803  76042 ROUEN Cedex 1 | Site web :  <https://www.normandie.cci.fr/>  Profil acheteur (site de dématérialisation) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> |
| Balance de la justice contour Etablissement public national  SIRET : 130 021 645 00424 | |

# Contrat avec un remplissage uniPrésentation du marché

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet de la consultation |  |  |
| Assistance à maîtrise d’ouvrage relative à la souscription des contrats d’assurance des CCI de Normandie | | |
| CPV : 66519310-7 Service de conseil en assurances | |  |
| Allotissement | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG | Balance de la justice contour |
| Prestations homogènes | | L2113-10 CCP |
| Tranches | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG | Balance de la justice contour |
|  |  | R2113-4 à R2113-6 CCP |
| Forme du marché |  | Balance de la justice contour |
| Marché ordinaire pour la phase 1 – Etat des lieux (prix global et forfaitaire)  Accord-cadre à marchés subséquents pour la phase 2 Préparation et passation des marchés d’assurance et 3 Relance des lots infructueux | | R2162-2 et R2162-7 à R2162-12 |
| Durée du marché / Délais d’exécution | |  |
| Début : à compter de la notification du marché  Fin : 30/06/2027 | |  |
| Délais d’exécution selon planning du titulaire du marché  Objectif cible : Notification des marchés d’assurances en avril 2026 (PJ, RCMS, Individuelle accidents, Assistance rapatriement, Tous risques expo) et octobre 2026 (Contrats DAB, RC, Auto) | | |
| Financement |  |  |
| Fonds propres |  |  |
| Délais de paiement |  | Balance de la justice contour |
| 30 jours à compter de la date de réception de facture (sur CHORUS PRO) | | R 2192-10 CCP |
| Avance |  | Balance de la justice contour |
| Si les conditions de l’art. R2191-3 du CCP sont réunies : 5%  Option CCAG : B | | R 2191-3 à R 2191-19 CCP |

# Cercles avec flèches contourPrésentation de la procédure

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procédure |  | Balance de la justice contour |
| Marché à procédure adaptée |  | L 2123-1-1° CCP R 2123-1-1° CCP |
| Conditions de participation |  | Balance de la justice contour |
| Aucune forme de groupement n’est imposée | | R 2142-22 CCP |
| Prestations réservées à une profession particulière | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG |  |
| Indication des noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l’exécution du marché | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG |  |
| Variantes |  | Balance de la justice contour |
| Variantes exigées Conditions minimales à respecter : | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG | R 2151-9 et R 2151-10 CCP |
| Variantes autorisées Conditions minimales à respecter : | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG | R 2151-8 et R 2151-10 |
| Dématérialisation du DCE |  | Balance de la justice contour |
| Dossier de consultation à disposition sur le profil acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>  Ampoule et engrenage avec un remplissage uniPensez à vous identifier sur le profil acheteur (adresse courriel valide) pour être informés des éventuels compléments, précisions et rectifications.  Recherche de dossiers contourIl contient :   * Le présent règlement de consultation (RC) * Un acte d’engagement valant CCP * Une annexe financière « simulation des marchés subséquents » | | R 2132-1 à R 2132-5 CCP |
| Demande de renseignements administratifs et techniques | |  |
| Les candidats peuvent demander des renseignements :   * Via le profil acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>  Avant le vendredi 18 juillet 2025 – 12h00 (midi)  * Réponse de l’acheteur à l’ensemble des candidats maximum avant le mardi 22 juillet 2025 – 12h00 (midi) | |  |
| Modification au détail du dossier de consultation | |  |
| L’acheteur se réserve le droit de modifier au détail le dossier de consultation :Via le profil acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>Au plus tard 3 jours avant la date limite de remise des offres (soit le mardi 22 juillet 2025 – midi) Ampoule et engrenage avec un remplissage uni  La réponse des candidats devra être formulée sur la base du dossier modifié, sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet. | |  |
| Visite de site | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG |  |
|  | | |
| Echantillons | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG |  |
| Liste échantillons |  |  |
| Conditions de livraison |  |  |
| Durée de validité des offres |  |  |
| 90 jours |  |  |

# Partager avec un remplissage uniDépôt des candidatures et des offres

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Procédure dématérialisée |  |  | |
| Internet contourLes plis sont déposés par voie électronique sur le profil acheteur de la CCI : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> | | | |
| Copie de sauvegarde | | Balance de la justice contour | |
| La copie de sauvegarde est un « pli de secours », ouvert dans des conditions limitativement énumérées. Elle est facultative.  Elle peut être :   * Sur support physique (papier, clef USB…) * Sous format électronique (plateforme distincte du profil acheteur, permettant l’horodatage qualifié eiDAS du dépôt, l’intégrité de la donnée, strictement limitée entre candidat et acheteur, permettant la délivrance d’AR) | | | Annexe 6 du CCP – Art.2 |
| Délais | | | |
| Calendrier journalier avec un remplissage uniLes plis sont déposés dans les délais annoncés en page de garde.  Le candidat reçoit un accusé réception de son dépôt.  Si le téléchargement se termine après la date et heure limite de remise des offres, le pli est considéré « hors délai ». | | | |
| Format des documents |  |  | |
| Les documents peuvent être transmis en format PDF, Microsoft Office (Word, Excel…), Open Office.Les annexes financières (BPU, DPGF) sont obligatoirement transmises sous Excel ou tableur équivalent. Les fichiers compressés doivent l’être au format .zip. | | | |
| Nommage des fichiers |  |  | |
| Noms de fichiers courts (moins de 30 caractères)  * Pas d’espaces * Pas de caractères spéciaux | | | |
| Signature électronique |  |  | |
| Au stade de remise des offres, la signature électronique n’est pas obligatoire. Seul l’attributaire sera dans l’obligation de signer électroniquement son acte d’engagement, conformément aux exigences européennes (Niveau de sécurité RGS\*\* ou eiDAS). Formats XADES, PADES et CADES acceptés. | | | |
| Assistance PLACE |  |  | |
| En cas de difficultés techniques ou d’indisponibilité de la PLACE, veuillez contacter le service d’assistance en ligne dédié (Rubrique « Aide » du site <https://www.marches-publics.gouv.fr/>). | | | |

# Enveloppe ouverte contourContenu et appréciation de la réponse

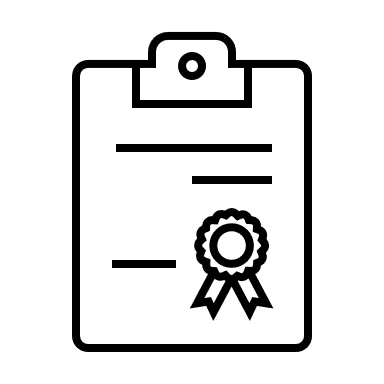
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Candidature |  | Balance de la justice contour |
| ou | Contenu de la candidature |  |  |
|  | Lettre de candidature (imprimé DC1) + Déclaration du candidat (imprimé DC2) | | L 2141-1 à L2141-5 CCP L 2141-7 à L 2141-10 CCP R 2143-3-2° CCP R2143-4 CCP |
|  | DUME (Document Unique de Marché Européen) | |
|  | Extrait d’immatriculation RCS ou répertoire des métiers (ou code SIRET à 14 chiffres) | | Décret 2021-361 du 21/05/21 |
|  | Attestation d’assurance RC en cours de validité | | Arrêté du 22 mars 2019 (Annexe 9 CCP) |
|  | Liste des principales références des trois dernières années (montant, date, destinataire privé ou public), prouvées par des attestations clients (ou à défaut du candidat) | | Arrêté du 22 mars 2019 (Annexe 9 CCP) |
| Informations avec un remplissage uniLe candidat n’est pas tenu de fournir les pièces ci-dessus si l’acheteur peut les obtenir directement par le biais d’un système électronique de mise à disposition d’informations administré par un organisme officiel ou d’un système de stockage numérique gratuits (ex : la PLACE propose un coffre-fort électronique). Toutes les informations concernant les accès à ce système seront communiquées par le candidat.  **« Dites-le-nous une fois ! »**  Si les pièces listées ci-dessus ont déjà été transmises à l’acheteur lors d’une précédente consultation et sont toujours valables, le candidat peut le mentionner, en précisant l’objet du précédent marché et la date limite de remise des offres. | | | R 2143-13 CCP R 2143-14 CCP |

|  |  |
| --- | --- |
| Sélection des candidatures | Balance de la justice contour |
| Avertissement avec un remplissage uniL’absence de fourniture des pièces énoncées ci-dessus dans le délai imparti pourra conduire à l’élimination de l’offre. | R 2144-7 CCP |
| En cas de pièces absentes ou incomplètes, l’acheteur peut décider de demander aux candidats concernés de produire ou compléter leur dossier dans un délai imparti, identique pour tous (maxi 10 jours) | R 2144-2 CCP |
| Après régularisation éventuelle, les candidatures ne seront pas admises si : |  |
| Elles ne sont pas recevables | L 2141-1 à L2141-5 L2141-7 à L 2141-11 CCP |
| Elles sont toujours incomplètes malgré la demande de régularisation | R 2143-3 CCP |
| Elles ne présentent pas les garanties professionnelles, techniques et financières suffisantes | R2144-7 CCP |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Offre | |  |  |
|  | Pièces de l’offre |  | | **Format fichier** |
|  | **L’acte d’engagement** valant cahier des clauses particulières (AE/CCP) | | | libre |
|  | **L’annexe « Simulation des marchés subséquents »** | | | Microsoft Excel Logo - Télécharger PNG et vecteur |
|  | **Un mémoire technique** présentant :   * Présentation de l’équipe dédiée : pour chaque membre le candidat présentera un CV nominatif détaillant la formation, la qualification et l’expérience en accompagnement en lancement de marchés d’assurances, et particulièrement en mutualisation des contrats (références à l’appui pour chaque intervenant), * L’approche méthodologique envisagée : volume horaire estimé par profil et par phase, modalités de collaboration avec les équipes CCI (présentation des livrables, validation de chaque étape …), descriptif de la méthodologie par phase * Planning prévisionnel d’intervention pour notification dans les délais impartis | | | libre |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jugement des offres |  | Balance de la justice contour |
| Les offres inappropriées sont éliminées. | | R 2152-1 CCP |
| Les offres inacceptables et irrégulières peuvent être régularisées au cours de la négociation, à condition qu’elles ne soit pas anormalement basses. | | R 2152-1 CCP |
|  | |  |
| Critères | Pondération | |
| **Prix** | 50% | |
| *Selon la formule : (Montant de l’offre moins disante / Montante de l’offre analysée) \* 50* *Le prix examiné est composé du forfait « Audit » + du total de l’annexe « simulation des marchés subséquents »* |  | |
| **Valeur technique** | 50% | |
| Expertise de l’équipe dédiée | 20% | |
| Qualité de l’approche méthodologique envisagée | 20% | |
| Qualité du planning d’intervention proposé | 10% | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| icône de coche verte png sur fond transparent 14455871 PNGNégociation |  | Balance de la justice contour |
| L’acheteur se réserve le droit d’engager des négociations. Il pourra toutefois décider d’attribuer le marché sur la base des offres initiales, sans négociation. | R 2123-5 CCP | |
| Si des négociations sont engagées, elles le seront :  * Avec les candidats arrivés en tête de classement à l’issue d’une première analyse * Par tout moyen permettant une traçabilité des échanges (écrit, réunion avec compte-rendu…) |  | |



# Attribution du marché

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Classement des offres |  | Balance de la justice contour |
| Les offres sont classées par ordre décroissant.  L’offre la mieux classée est retenue à titre provisoire.  Le candidat attributaire devra fournir sous un délai de **8 jours maximum** à compter de la demande de l’acheteur les pièces suivantes. | | | |
|  | L’acte d’engagement signé **électroniquement** Ampoule et engrenage avec un remplissage uni  **Veillez à la validité de vos certificats de signature électronique dès le dépôt de votre offre** | | |
|  | L’attestation de régularité fiscale |  | R2143-7 CCP |
|  | L’attestation de vigilance (URSSAF / MSA selon l’entreprise) | | R2143-7 CCP |
|  | Pour les entreprises de + de 20 salariés :La Déclaration Obligatoire d’Emploi des Travailleurs Handicapés (DOETH) | | R2143-7 CCP |
| Avertissement avec un remplissage uniLe non-respect de ces formalités dans le délai imparti pourra conduire au rejet de l’offre.La même demande est alors faite au candidat suivant dans le classement des offres. | | | R2144-7 CCP |